

En data 18 d'agost d'enguany hem rebut l'escrit on exposeu la vostra queixa envers la decisió, per part del Ministeri de Treball i Seguretat Social, de modificar els criteris d'aplicació de la jubilació anticipada.

En primer lloc, us informem que el Síndic de Greuges és una institució que té per missió vetllar per la defensa dels drets fonamentals i llibertats públiques. Amb aquesta finalitat supervisa l'activitat de les administracions públiques catalanes, i també, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal a Catalunya, com ara els subministraments d'aigua, gas, llum i telefonia.

Atès que el motiu de la vostra queixa afecta a un organisme de l'administració general de l'Estat, en aplicació de la normativa vigent les queixes que fan referència a aquesta administració són competència del Defensor del Pueblo, de manera que la legislació no ens permet intervenir en aquest àmbit.

Us recomanem presenteu prèviament la vostra reclamació davant del Ministeri de Treball i Seguretat Social, ja sigui presencialment o mitjançant correu administratiu, i si no rebéssiu resposta o no estiguéssiu d'acord amb aquesta, podeu enviar el vostre escrit de queixa directament al Defensor del Pueblo (c. Eduardo Dato, 31, 28010 Madrid, telf. 900101025, pàgina web: www.defensordelpueblo.es)

Un cop feta la reclamació davant del Ministeri de Treball i Seguretat Social, us oferim la possibilitat d'enviar des d'aquesta institució el vostre escrit de queixa al Defensor del Poble. En aquest cas necessariem que, a més del vostre escrit i de la documentació relacionada, ens autoritzéssiu, de manera expressa, el trasllat a aquella institució.

Per a qualsevol aclariment us podeu posar en contacte amb nosaltres a través del telèfon 93 3018075 o del número gratuït 900124124.

Atentament,

Carlos Suay
Servei d'Atenció a les Persones
Síndic - el defensor de les persones
Tel. 93 301 80 75
www.sindic.cat